



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED MACEIÓ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Precisa de análise prévia, o beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou virtual), um documento oficial com foto e o pedido médico. O prestador encaminhará o pedido via sistema, e este após conferência interna, será encaminhado via Intercambio Eletrônico para Unimed de Origem, nesses casos, o prazo para finalização do processo transcorre entre 3 e 10 dias úteis.
- 4. Internações programadas:** Precisa de autorização prévia. A solicitação de análise é realizada diretamente pelo prestador via sistema. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico. Nesses casos, o prazo para finalização do processo de análise transcorre entre 10 a 21 dias úteis.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Não é necessário. A Unimed Maceió acatará as guias de casos de solicitação médica emitida por médico particular.
- 7. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das Unimed

ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Fernandes Lima, 3113, Farol - Maceió/AL

Telefone: (82) 2121-1600

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

Hospital Unimed Maceió

Av. Dom Antônio Brandão, 395, Farol - Maceió/AL

Telefone: (82) 2122-3000

Serviços: Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Geral, Ortopedia, Pediatria e Internação Eletiva

Horário de atendimento: 24 horas.

Centro de Diagnósticos

Av. Dom Antônio Brandão, 395, Farol - Maceió/AL

Telefone: (82) 2122-3033

Serviços: Exames Laboratoriais e de Imagem (mediante agendamento)

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 6h30 às 18h / sábado, das 7h às 11h.

Unidade de Oncologia

Av. Dom Antônio Brandão, 436, Farol - Maceió/AL

Telefone: (82) 2122-3210

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Centro de Fisioterapia Unimed

Rua Joaquim Nabuco, 81, Farol - Maceió/AL

Telefone: (82) 3194-2700





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em julho de 2022.

