



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED BAURU

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido e um documento com foto. Exceto o beneficiário com plano abrangência grupo de municípios, que deverá comparecer à Sede Administrativa.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente, o beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial para fazer a transcrição da solicitação.
- 3. Exames especiais:** Segue a mesma rotina dos exames simples, é solicitado eletronicamente pelo médico/recurso, caso necessite algum documento a área de intercâmbio que irá providenciar e enviar para a origem, e quando autorizado ou negado irá comunicar o beneficiário.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 7. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para Exames Especiais, Internações Programadas e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, relacionada abaixo.

Sede Administrativa

Rua Gustavo Maciel, 11-30, Centro - Bauru/SP

Telefone: (14) 3235-3322

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

Atendimento a partir da Rede Básica

Hospital Unimed Bauru

Av. Dr. Arnaldo Prado Curvello, 10-110, Parque Santa Terezinha - Bauru/SP

Telefone: (14) 3103-2121

Serviços disponíveis: Pronto Atendimento 24 horas nas especialidades de Clínica Médica, Ginecologia e Pediatria, Atendimento na especialidade de Ortopedia das 7h às 22h, Serviços de Diagnóstico (Endoscopia digestiva, Colonoscopia, Ultrassonografia, Tomografia, Ressonância Magnética, Angio Ressonância, Raio X e Ecodoppler), Análises Clínicas, Quimioterapia, Maternidade, Hemodiálise e Hemodinâmica.

Serviço de Hemodinâmica

Avenida Dr. Arnaldo Prado Curvello, 10-110, Parque Santa Terezinha - Bauru/SP

Telefone: (14) 3103-2109





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Serviços disponíveis: Cateterismo, Angioplastia, Angiografia Digital Cerebral e vascular, Estudo Eletrofisiológico com ablação, Endo prótese de Aorta, Embolização Cerebral e Uterina

Horário de atendimento: segunda a sexta feira, das 7h às 17h.

Serviço de Hemodiálise

Av. Dr. Arnaldo Prado Curvello, 10-110, Parque Santa Terezinha - Bauru/SP

Telefone: (14) 3103-2121

Horário de atendimento: segunda a sexta feira, das 8h às 18h.

CDU – Centro de Diagnóstico Unimed

Rua Agenor Meira, 12-34, Centro - Bauru/SP

Telefone: (14) 3235-3350

Serviços disponíveis: Consulta Eletiva, Tomografia, Ressonância, RX Geral, Urodinâmica, Biópsia de Próstata, Ultrassom, Mamografia, Endoscopia, Colonoscopia, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Exames Laboratoriais, Densitometria, Phmetria, Manométrica Anorretal e Esofágica, Mapa, Holter, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Eco endoscopia, Ecografia Cardiovascular e Ajuste de marca-passo.

Especialidades: Psiquiatria, Ginecologia e Obstetrícia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Ortopedia, Oftalmologia, Cardiologia, Neurologia, Clínico Geral, Endocrinologia, Geriatria, Reabilitação, Reumatologia, Hematologia, Infectologia, Dor, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Gastroenterologia, Urologia, Cirurgia Plástica, Cirurgia Geral e Cirurgia Torácica.

Horário de atendimento: segunda a sexta feira, das 7h às 19h.

Exames Laboratoriais.

Sujeito a alterações.

Atualizado em setembro de 2022.

