



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED PORTO VELHO (ESTADO DE RONDÔNIA)

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.

**OBS. EM CASO DE PRESTADOR E/OU PROFISSIONAL MÉDICO NÃO CREDENCIADO, NECESSITA DE CONTATO PRÉVIO COM OPERADORA LOCAL, ABERTURA DE PROTOCOLO GPU PARA COMUNICAÇÃO DE INDISPONIBILIDADE DE REDE A UNIMED DE ORIGEM.**
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





# Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida Carlos Gomes, nº 1259, Centro

Porto Velho - RO

Call Center: (69) 3217-2000 – Ligações 24h

WhatsApp: (69) 3217-2000 – Horário comercial

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em Outubro de 2023.**

